
 Registro de la <b>PROPIEDAD</b> <i>grande otra vez</i>	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-GUIA- 003
	<b>GUÍA PARA ASISTENCIA E INGRESO DE RECLAMOS</b>	VERSION: 2.0

# GUÍA PARA ASISTENCIA E INGRESO DE RECLAMOS



**MUNICIPIO DEL DISTRITO  
METROPOLITANO DE QUITO**


**AGOSTO 2020**

	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-GUIA-003
	<b>GUÍA PARA ASISTENCIA E INGRESO DE RECLAMOS</b>	VERSION: 2.0


## *Paso 1. Tomar un turno para atención virtual*

Diríjase a <http://turnosecuador.com/registropropiedad/>


SISTEMA DE RESERVA DE TURNOS  
 VIRTUALES Y AGENDAMIENTO DE CITAS  
 DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DE QUITO



---



### SERVICIO GRATUITO



CONSULTAR CITA


REGISTRAR CITA

Para consultas, nuestros canales de atención se encuentran habilitados:  
 Contact Center: 1800 510 510, opción 4  
 Email: [registro.propiedad@quito.gob.ec](mailto:registro.propiedad@quito.gob.ec)


## *Paso 2. Ingrese sus datos*

Ingrese los datos para reconocimiento del sistema

SISTEMA DE RESERVA DE TURNOS  
 VIRTUALES Y AGENDAMIENTO DE CITAS  
 DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DE QUITO



---



### IDENTIFICACIÓN

Por favor rellene las siguientes opciones para generar una cita.

Tipo de Identificación

Identificación

Seleccione Tipo de Identificación


BUSCAR

CONTINUAR

LIMPIAR

Optimiza el botón "continuar" para seleccionar el día y hora de su cita

Para consultas, nuestros canales de atención se encuentran habilitados:  
 Contact Center: 1800 510 510, opción 4  
 Email: [registro.propiedad@quito.gob.ec](mailto:registro.propiedad@quito.gob.ec)

	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-GUIA-003
	<b>GUÍA PARA ASISTENCIA E INGRESO DE RECLAMOS</b>	VERSION: 2.0

### Paso 3. Seleccione servicio y horario

Seleccione el tipo de servicio al cual quiere acceder, seleccione la hora disponible y de clic en "PROGRAMAR CITA".

SISTEMA DE RESERVA DE TURNOS VIRTUALES Y AGENDAMIENTO DE CITAS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DE QUITO



#### SELECCIONA SERVICIO Y HORARIO

Elija las opciones de acuerdo a sus requerimientos.

Agencia: Registro de la Propiedad Quito

Servicio: - Seleccione Servicio -

Seleccione la fecha

agosto de 2020						
I	m	j	v	s		
31	27	28	29	30	31	1
32	3	4	5	6	7	8
33	10	11	12	13	14	15
34	17	18	19	20	21	22
35	24	25	26	27	28	29
36	31	1	2	3	4	5

Fecha: \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_

Para consultas, nuestros canales de atención se encuentran habilitados.  
 Contactar Center: 1800 510 510 - www.ina.gob.ec

**Nota: Algunos servicios solicitan su número de trámite valido para proceder.**

Una vez tomado el turno, se le desplegará la siguiente pantalla la cual contiene la información de su turno.

SISTEMA DE RESERVA DE TURNOS VIRTUALES Y AGENDAMIENTO DE CITAS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD DE QUITO



GRACIAS!



**RES121**


Sr(a) CARLOS EDUARDO VITERI MENDIETA su turno para RETIRO DE ESCRITURAS SUSPENSAS virtual en el Registro de la Propiedad Quito es el día: 25/08/2020 a las 04:15.

Para consultas o cancelación de turnos ingrese a: <http://turnosacuador.com/registropropiedad/?/Cita.aspx?id=RES121>.

Se enviará al correo electrónico registrado ( carlosviteri7@gmail.com ) el link para acceder a la atención virtual, con su código de cita en la fecha y hora programada.

**ESTE DOCUMENTO ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE.**

En caso de no contactarse en la fecha y hora indicada su turno se cancelará automáticamente.

	<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>	COD: RPDMQ-GUIA-003
	<b>GUÍA PARA ASISTENCIA E INGRESO DE RECLAMOS</b>	VERSION: 2.0

### *Paso 4. Espere ser notificado*

Se le enviará al correo electrónico toda la información acerca del turno programado tal como número de turno, fecha, hora y el link donde debe acceder para ser atendido.



Recibirá un correo electrónico de recordatorio 15 minutos antes de la hora programada.

**RECUERDE:** Ingresar al link enviado a la hora programada para ser atendido.

**NOTA IMPORTANTE:** Su turno es personal e intransferible. El Registro de la Propiedad controlará el buen uso de los turnos.

Cabe mencionar que para el ingreso de trámites, tenemos a su disposición:

- Guías de usuario en la página web: <http://www.registrodelapropiedad.quito.gob.ec/>
- Videos en nuestro canal de Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCAfHTb04TOzWt6fisLGIBPQ>